

# LINESTAFF

подбор и оценка  
линейного и функционального персонала



Идеальный тест для массового подбора должен быть:



## КОМПЛЕКСНЫМ...

Всесторонняя оценка:

1. Мотивация (чего человек хочет)
2. Интеллект (что может)
3. Личность (как себя ведет)



## ...ЭКСПРЕСС-МЕТОДОМ

Массовый подбор линейного персонала:

1. HR должен все успеть
2. Кандидаты не должны устать

## ВЫБРАЛИ И «СШИЛИ»:

## СОЗДАЛИ И ДОБАВИЛИ:



**МОТИВАЦИЯ:**

**ТИМ**

(Тест Индивидуальной Мотивации)



**20 минут**



**ОТЧЕТ**

для специалиста



**ИНТЕЛЛЕКТ:**

**КТО**

(Краткий Тест Отбора)



**20 минут**



**ОТЧЕТ**

для респондента



**ЛИЧНОСТЬ:**

**Большая Пятерка**

(самая краткая методика оценки личности)



**10 минут**



**ОТЧЕТ**

по компетенциям



## Шкалы теста:



**МОТИВАЦИЯ:**  
ТИМ



**ИНТЕЛЛЕКТ:**  
КТО



**ЛИЧНОСТЬ:**  
Большая Пятёрка

1. Мотивация сохранения - Мотивация достижения
2. Внутренняя мотивация – Внешняя мотивация
3. Познание и Интерес
4. Определенность
5. Здоровье и Комфорт
6. Творчество и Независимость
7. Деньги
8. Взаимоотношения
9. Преодоление и Рост
10. Престиж

## Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:  
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:  
КТО



ЛИЧНОСТЬ:  
Большая Пятерка

1. Общий балл
2. Вербальный IQ
3. Числовой IQ
4. Обработка информации

## Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:  
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:  
КТО



**ЛИЧНОСТЬ:**  
Большая Пятерка

1. Интроверсия – Экстраверсия
2. Независимость – Согласие
3. Импульсивность – Самоконтроль
4. Тревожность – Эмоц. стабильность
5. Консерватизм – Новаторство



*Список оцениваемых компетенций составлен на основе результатов исследований и контент-анализа требований, предъявляемых к линейному персоналу:*

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	Исполнительность
	Обучаемость
	Стрессоустойчивость
	Внимательность
РАБОТА С ЛЮДЬМИ	Контактность
	Клиентоориентированность
	Командность
ГОТОВНОСТЬ К РАЗВИТИЮ	Потенциал к развитию

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Готовность и способность следовать заданным алгоритмам и установленным регламентам, соблюдать правила и должностные инструкции.*



- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Общий уровень интеллектуальных способностей кандидата. Готовность и способность эффективно усваивать новую информацию, понимать и анализировать вербальные и числовые данные.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость**
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Умение сохранять самообладание в стрессовых ситуациях, адекватно реагировать на претензии клиентов, сохранять спокойствие, не поддаваться эмоциям. Низкий риск быстрого эмоционального выгорания.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность**
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Внимание к деталям,  
умение сохранять  
концентрацию, даже в  
ситуации дефицита  
времени и внешнего  
давления.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность**
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Желание общаться,  
способность  
инициировать  
общение даже с  
незнакомыми людьми.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность**
- Командность
- Потенциал к развитию



*Способность демонстрировать дружелюбие, доброжелательность по отношению к клиенту, готовность помочь клиенту, вежливо ответить на его вопросы.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность**
- Потенциал к развитию



*Неконфликтность,  
желание и умение  
работать в команде.*

- Обучаемость
- Исполнительность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Внимательность
- Стрессоустойчивость
- Контактность
- Потенциал к развитию**

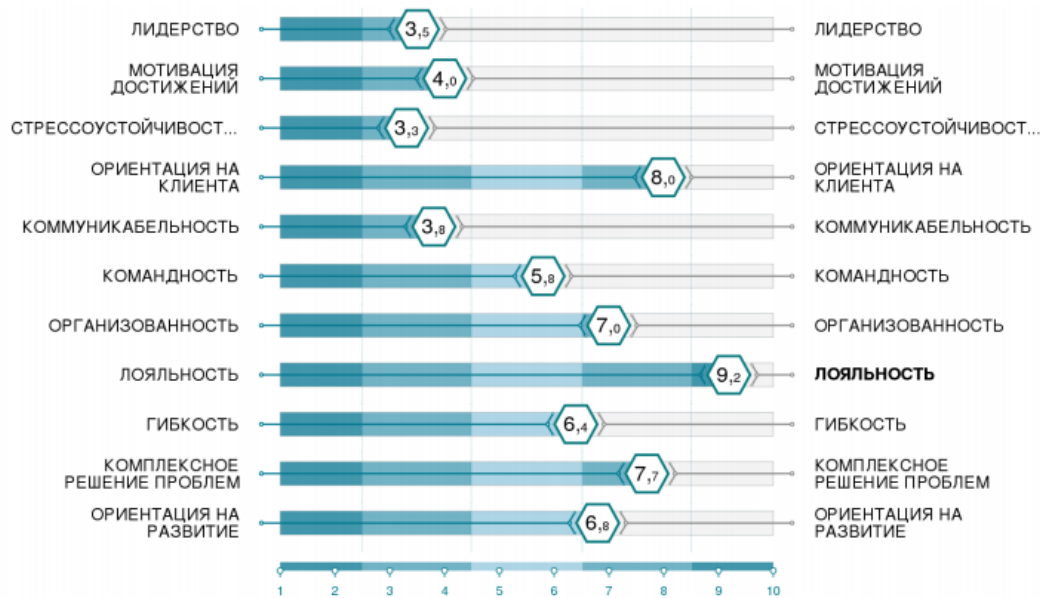


*Потенциал к развитию и желание развиваться.*

*При наличии возможности профессионального развития и карьерного роста такие сотрудники могут оказаться достаточно перспективными и проявлять высокую лояльность. При отсутствии возможностей роста и развития существует опасность быстрого увольнения.*

# ОТЧЁТ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ: СТРУКТУРА

Профиль результатов



Словесное описание

## ЛИДЕРСТВО (сниженный потенциал для проявления компетенции)

Чаще проявляет черты зависимости от других людей, чем "ведет" кого-то за собой. В большинстве ситуаций не способен к воодушевлению и убеждению людей.

Качества, способствующие проявлению компетенции "Лидерство"	Качества, препятствующие проявлению компетенции "Лидерство"
Не выявлено.	<ul style="list-style-type: none"> <li>по характеру необщительный, замкнутый человек, быстро устает от общения</li> <li>явный недостаток активности, не готов рисковать, не эффективен в условиях неопределенности, необходимости быстро реагировать на изменения</li> <li>конформизм, зависимость, излишняя уступчивость</li> </ul>



## Репрезентативность

Методика	Выборка стандартизации*
ТИМ	> 1000 чел.
КТО	> 4000 чел.
Большая пятерка	> 3000 чел.

\* - репрезентативность методики с выборкой стандартизации свыше 1000 человек заслуживает оценки excellent («превосходно») согласно стандарту EFPA-UK.



**СБЕРБАНК**

**2014** год

**16000** банковских служащих





**Ростелеком**

**2015** год

**200** специалистов call-центров

# АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ТЕСТОВ

Методика	Активные пользователи
ТИМ	
КТО	
Большая пятерка	



Комплексная диагностика



Экспресс-методика



Отчёт в терминах компетенций



Описание сильных и слабых сторон для проявления каждой из компетенций



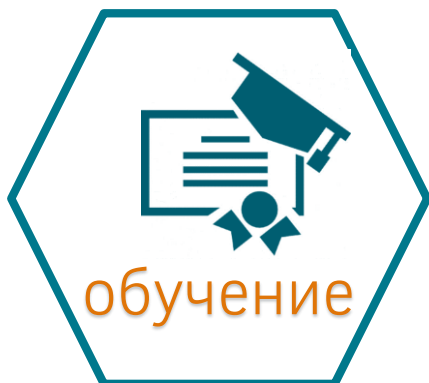
Доказанная связь первичных шкал теста с профессиональной успешностью



online  
1080 руб.  
за 1 тестирование

offline  
50 000 руб.  
на 1 год на 1 компьютер

Рассчитать окупаемость инвестиций в оценку персонала для обоих программных решений Вы можете, воспользовавшись [калькулятором ROI](#).



очное  
22 000 руб.  
за обучение 1-2 сотрудников

дистанционное  
16 000 руб.  
за обучение 1 сотрудника





Приходите к нам по адресу:  
Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 13, офис 309



Звоните нам по телефонам:  
(495) 514-3115, (495) 669-6719



Присоединяйтесь к нам на Facebook  
[Facebook.com/humanitech](https://www.facebook.com/humanitech)



Заходите на наши сайты:  
[ht.ru](http://ht.ru), [maintest.ru](http://maintest.ru)



Пишите на e-mail:  
[test@ht.ru](mailto:test@ht.ru)