

LINESTAFF

подбор и оценка
линейного и функционального персонала



Идеальный тест для массового подбора должен быть:



КОМПЛЕКСНЫМ...

Всесторонняя оценка:

1. Мотивация (чего человек хочет)
2. Интеллект (что может)
3. Личность (как себя ведет)



...ЭКСПРЕСС-МЕТОДОМ

Массовый подбор линейного персонала:

1. HR должен все успеть
2. Кандидаты не должны устать

ВЫБРАЛИ И «СШИЛИ»:

СОЗДАЛИ И ДОБАВИЛИ:



МОТИВАЦИЯ:

ТИМ

(Тест Индивидуальной Мотивации)



20 минут



ИНТЕЛЛЕКТ:

КТО

(Краткий Тест Отбора)



20 минут



ЛИЧНОСТЬ:

Большая Пятерка

(самая краткая методика оценки личности)



10 минут



ОТЧЕТ

для специалиста



ОТЧЕТ

для респондента



ОТЧЕТ

по компетенциям



Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:
KTO



ЛИЧНОСТЬ:
Большая Пятёрка

1. Мотивация сохранения - Мотивация достижения
2. Внутренняя мотивация – Внешняя мотивация
3. Познание и Интерес
4. Определенность
5. Здоровье и Комфорт
6. Творчество и Независимость
7. Деньги
8. Взаимоотношения
9. Преодоление и Рост
10. Престиж

Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:
КТО



ЛИЧНОСТЬ:
Большая Пятерка

1. Общий балл
2. Вербальный IQ
3. Числовой IQ
4. Обработка информации

Шкалы теста:



МОТИВАЦИЯ:
ТИМ



ИНТЕЛЛЕКТ:
КТО



ЛИЧНОСТЬ:
Большая Пятерка

1. Интроверсия – Экстраверсия
2. Независимость – Согласие
3. Импульсивность – Самоконтроль
4. Тревожность – Эмоц. стабильность
5. Консерватизм – Новаторство



Список оцениваемых компетенций составлен на основе результатов исследований и контент-анализа требований, предъявляемых к линейному персоналу:

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	Исполнительность
	Обучаемость
	Стрессоустойчивость
	Внимательность
РАБОТА С ЛЮДЬМИ	Контактность
	Клиентоориентированность
	Командность
ГОТОВНОСТЬ К РАЗВИТИЮ	Потенциал к развитию

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



Готовность и способность следовать заданным алгоритмам и установленным регламентам, соблюдать правила и должностные инструкции.

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



Общий уровень интеллектуальных способностей кандидата. Готовность и способность эффективно усваивать новую информацию, понимать и анализировать вербальные и числовые данные.

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость**
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



Умение сохранять самообладание в стрессовых ситуациях, адекватно реагировать на претензии клиентов, сохранять спокойствие, не поддаваться эмоциям. Низкий риск быстрого эмоционального выгорания.

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность**
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Внимание к деталям,
умение сохранять
концентрацию, даже в
ситуации дефицита
времени и внешнего
давления.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность**
- Клиентоориентированность
- Командность
- Потенциал к развитию



*Желание общаться,
способность
инициировать
общение даже с
незнакомыми людьми.*

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность**
- Командность
- Потенциал к развитию



Способность демонстрировать дружелюбие, доброжелательность по отношению к клиенту, готовность помочь клиенту, вежливо ответить на его вопросы.

- Исполнительность
- Обучаемость
- Стрессоустойчивость
- Внимательность
- Контактность
- Клиентоориентированность
- Командность**
- Потенциал к развитию



*Неконфликтность,
желание и умение
работать в команде.*

- Обучаемость
- Исполнительность
- Клиентоориентированность
- Командность
- Внимательность
- Стрессоустойчивость
- Контактность
- Потенциал к развитию**



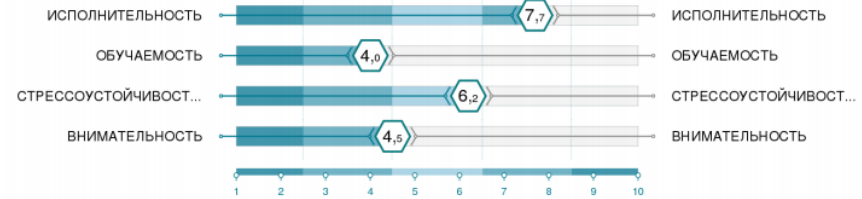
Потенциал к развитию и желание развиваться.

При наличии возможности профессионального развития и карьерного роста такие сотрудники могут оказаться достаточно перспективными и проявлять высокую лояльность. При отсутствии возможностей роста и развития существует опасность быстрого увольнения.

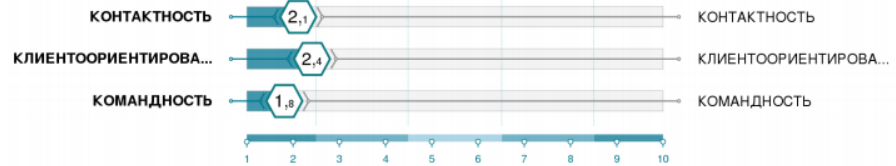
ОТЧЁТ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ: СТРУКТУРА

Профиль результатов

Факторы по блоку «УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ»



Факторы по блоку «РАБОТА С ЛЮДЬМИ»



Факторы по блоку «ГОТОВНОСТЬ К РАЗВИТИЮ»



Словесное описание

ЛИДЕРСТВО (сниженный потенциал для проявления компетенции)

Чаще проявляет черты зависимости от других людей, чем "ведет" кого-то за собой. В большинстве ситуаций не способен к воодушевлению и убеждению людей.

Качества, способствующие проявлению компетенции "Лидерство"	Качества, препятствующие проявлению компетенции "Лидерство"
<i>Не выявлено.</i>	<ul style="list-style-type: none"> по характеру необщительный, замкнутый человек, быстро устаёт от общения явный недостаток активности, не готов рисковать, не эффективен в условиях неопределённости, необходимости быстро реагировать на изменения конформизм, зависимость, излишняя уступчивость

Репрезентативность

Методика	Выборка стандартизации*
ТИМ	> 1000 чел.
КТО	> 4000 чел.
Большая пятерка	> 3000 чел.

* - репрезентативность методики с выборкой стандартизации свыше 1000 человек заслуживает оценки excellent («превосходно») согласно стандарту EFPA-UK.

ИССЛЕДОВАНИЯ ВАЛИДНОСТИ

18



СБЕРБАНК

2014 год

16000 банковских служащих




Ростелеком

2015 год

200 специалистов call-центров

АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ТЕСТОВ

Методика	Активные пользователи
ТИМ	
КТО	
Большая пятерка	



Комплексная диагностика



Экспресс-методика



Отчёт в терминах компетенций



Описание сильных и слабых сторон для проявления каждой из компетенций



Доказанная связь первичных шкал теста с профессиональной успешностью



online
1080 руб.
за 1 тестирование

offline
50 000 руб.
на 1 год на 1 компьютер

Рассчитать окупаемость инвестиций в оценку персонала для обоих программных решений Вы можете, воспользовавшись [калькулятором ROI](#).



очное
22 000 руб.
за обучение 1-2 сотрудников

дистанционное
16 000 руб.
за обучение 1 сотрудника





Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 3, офис 309



(495) 514-3115, (495) 669-6719



[Facebook.com/humanitech](https://www.facebook.com/humanitech)



ht.ru, maintest.ru



test@ht.ru